

Privacyverklaring

Ithaka | BSR Jochem Alink

Versie mei 2018.

Bedankt voor je bezoek aan mijn website www.jochemalink.com. Helderheid vind ik belangrijk. Zowel in het online en/of telefonisch contact als tijdens de behandelingen in de praktijk.

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn. Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.

Online gegevens

Bij nadere interesse voor een van de diensten aangeboden op de website meld je je aan via het contact-formulier of het terugbel-formulier. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter. Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen.

Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief gebruik ik je gegevens alleen voor dat doel. Als je een gesprek of behandeling aanvraagt via de button naar het contactformulier, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van 'Ithaka | BSR Jochem Alink', worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

Waarom worden de gegevens opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. Ik gebruik je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de behandeling gerelateerde zaken. De relevante informatie die tijdens de behandeling naar voren komt inclusief alle nodige support buiten de sessies om, en alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens kunnen tevens worden verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er niet met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
 - belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
 - websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
 - nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
 - Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website
- Met deze ‘verwerkers’ zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Nieuwsbrief

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Wat gebeurt er terwijl je op mijn website surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, ‘gegevens delen’ is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Je gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen (‘in the cloud’), mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord ‘veilig’ voor de url.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Gegevens om een goede behandeling uit te kunnen voeren

Om een goede behandeling uit te kunnen voeren is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelaar, een dossier aanleg. Jouw dossier bevat aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Jouw persoonsgegevens worden gebruikt om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van je gezondheidstoestand. Op basis van deze gegevens worden de behandelingen uitgevoerd.

Ik doe mijn uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met de gegevens die je mij verstrekt,
- als enige toegang heb tot je gegevens,
- er zorg voor draag dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens,
- niet meer persoonsgegevens verwerk dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de behandelingen en het uitvoeren van de financiële administratie,
- de bijzondere persoonsgegevens (betreffende je gezondheid) schriftelijk (op een klantenkaart) bewaar. Ik er zorg voor draag dat deze persoonsgegevens afdoende beveiligd worden.

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik van waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het opstellen van een factuur. Slechts een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Deze gegevens worden digitaal verwerkt en bewaard op een beveiligde computer met up-to-date software.
- Jouw naam en mailadres kunnen gebruikt worden bij het verzenden van een nieuwsbrief. Dit gebeurt alleen wanneer je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.
- Ik gebruik jouw gegevens om je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte.

Hieronder vind je een overzicht van de persoons en medische gegevens die ik verwerk:

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| * Voor- en achternaam | * Operaties en fracturen |
| * Geslacht | * Ongevallen en blessures |
| * Geboortedatum | * Medicatie en supplementen |
| * Adresgegevens | * Klachten |
| * Telefoonnummer | * Cyclus en slaappatroon |
| * E-mailadres | * Beroep |

Als er partijen zijn die mogelijk toegang kunnen hebben tot opgeslagen persoonsgegevens dan heb ik daar schriftelijke afspraken mee gemaakt.

De gegevens in het klantendossier blijven 7 jaar bewaard (conform de richtlijnen van de Belastingdienst).

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor je in orde. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem ook dan contact op via:

Ithaka | BSR Jochem Alink
Jachtlaan 15 | 3721 CA | Bilthoven

KvK: 61747785

AGB-code: 90059517

BSRAN: lidmaatschap nummer 106

Website: www.jochemalink.com

E-mailadres: info@jochemalink.com

Tel: +31 6 12481418

Dank voor het lezen. Met hartelijke groet,

Jochem Alink, Eigenaar Ithaka | BSR Jochem Alink